

# 2013 北京市公务员考试申论试卷解析

## 第一次看题目

1. 确定题型。
2. 注意题干重要提示信息。

## 第一步：通读

1. 初步明确每组材料的有效信息。（利用划线或圈注的方法确定有效信息）
2. 通读完之后明确材料的整体主题（一个或多个）。

**主题：**推进文化输出，增强国家软实力

## 第二次看题目（看一题做一题）

### 一、根据给定材料，概括赞成节假日高速公路免费政策的主要依据（15分）

**要求：**概括准确、语言简练，字数不超过250字。

#### 1. 题目分析

通过审题，本题为概括类试题，要在材料中找出“赞成节假日高速公路免费政策”的主要依据，也即实行高速公路免费通行的理由，所以，本题的作答思路同原因类试题，其答案要点的具体的表现形式主要以专家的分析、具体的一些现象问题的描述为主，需要对材料内容进行提炼，分析之后，和题目设问进行关联性的思考，从而得出答案。

具体就本题来讲，有专家分析：“如果更多的公路能免费，而不是仅仅几条，自然会产生分流效果”，“但“公路”本身姓“公”，带有公共服务性质，不能光看收费而忽视自身应承担的社会责任。”也有问题的陈列作为原因：“全球收费公路总长约14万公里，其中10万公里在中国，占70%”。所以，一定要认真对材料内容划分层次，仔细分析，才能确保作答的全面和准确。

#### 2. 复读

（1）根据题目要求通过复读精确锁定材料的有效信息，同时进行归类标注。

（2）将每组材料的有效信息在稿纸上按顺序列出。（可只写关键词）

资料2.（1）对于专家的观点，有人针锋相对地提出，真正正确的政策应该不是“不该免费”，而恰恰应该是“更多地免费”。其理由是：如果平常高速公路就有更多的免费，而不仅仅是节假日这几天，就不会发生赶集般的扎堆儿；如果更多的公路能免费，而不是仅仅几条，自然会产生分流效果。

资料4.（1）在社会上，有一个广泛引述的“事实”，即全球收费公路总长约14万公里，其中10万公里在中国，占70%，据13家告诉公路上市公司的2011年年报显示，平均毛利率达56.08%，同时，又有“权威研究报告”显示，我国告诉公路通行费全球最高。

（2）近年来，我国民众要求清理及取消告诉公路收费的呼声越来越高，在期望和抱怨声增多的背后是我国汽车消费量的快速增加。

资料7.（1）据悉，春节、清明、劳动节、国庆节4个国家法定节假日期间高速公路如果取消收费，各路桥公司每年将减少200亿元的收入。对此，大部分民众拍手称快，认为高速收费暴利已经是公开的秘密，减少3%-5%的收入只是九牛一毛。多数高速公路运营商则大倒苦水，称高速行业虽然毛利高，但负债率也高，其净资产回报率平均值低于其他行业。由于前期投资太大，投资额、利息、养护等费用开支巨大，高速公路运营不像外界想象得那么

好赚。”一位高速公路运营商说。例如 2011 年重庆路桥资产负债率为 66.5%，其 2011 年的利息支出高达 2.02 亿元。高于 3529.8 万元的主营业务成本。

资料 8. (1) 但“公路”本身姓“公”，带有公共服务性质，不能光看收费而忽视自身应承担的社会责任。因而，收费站拥堵时免费放行，是公共服务企业应该做的。

### 3. 精读

(1) 合并同类项，进行二次分类。

(2) 草拟提纲（草稿纸上）

赞成节假日高速公路免费政策的主要依据包括：一、有利于化解节假日各大高速公路和景区的拥堵，因为如果更多的公路能免费，而不是仅仅几条，自然会产生分流效果。二、符合民众的利益诉求和预期。近年来我国民众要求清理及取消告诉公路收费的呼声越来越高。三、“公路”本身姓“公”，带有公共服务性质，不能光看收费而忽视自身应承担的社会责任。因而，收费站拥堵时免费放行，是公共服务企业应该做的。四、符合国际惯，全球收费公路总长约 14 万公里，其中 10 万公里在中国，占 70%。我国告诉公路通行费全球最高。

### 4. 下笔成文

赞成节假日高速公路免费政策的主要依据包括：一、免费通行可以避免出行拥挤，产生分流效果。节日出行是必然选择，免费通行可以为人们提供更多的选择；二、符合多数民众的呼声。人们认为高速公路属于公共设施，理应财政投入，免费通行；三、免费政策可以消除高速公路属于暴利的认识。社会上普遍认为高速公路属于暴利行业，理应减免结束暴利；四、免费是其应有的社会责任。高速公路属于公共服务企业，免费是其应有的理念和制度。五、符合世界其他国家的做法。世界上许多国家的高速公路多是免费或减少收费的。

二、阅读给定材料 14，针对××省强制执行带薪休假措施，谈谈你的看法并说明理由。(20 分)

要求：观点明确、理由合理、充分，语言简练，字数不超过 350 字

#### 1. 题目分析

通过审题，本题属于问题看法类试题，是综合理解类试题中的一种，综合理解类试题考察的是对题目所涉及材料的全面把握和理解，往往涉及材料属性的多个方面，如原因、对策、意义等。就本题来说，要针对强制执行带薪休假发表看法，并说明理由，首先我们要判断出材料中对于这一问题是如何看的，通过阅读资料 13、14，我们可以知道，国务院已经就这一问题明确作出了回答：单位应当保证职工享受年休假。并且材料也列举了带薪休假可以带来的一些意义：如可以有效解决长假期间出现的各种拥堵等，所以，对于这一问题，我们应该持肯定的看法。其次，通过阅读材料，我们还发现，在具体实施带薪休假过程中，由于各种各样的原因，出现了一系列的问题：有职工连法定节假日都无法保障、有些企业“上有政策，下有对策”等。最后，针对带薪休假制度在实施过程中出现的问题，应该积极应对，妥善解决，以真正能够落实带薪休假制度。

综合上所述，本题作答应该从三个层面来进行说明，第一个层次，表明肯定态度并且阐明理由；第二个层次，说明在具体实施过程中出现的一系列问题；第三个层次，对实施过程中出现的问题能够提出有效的对策予以解决。

#### 2. 复读

(1) 根据题目要求通过复读精确锁定材料的有效信息，同时进行归类标注。

(2) 将每组材料的有效信息在稿纸上按顺序列出。(可只写关键词)

资料 13 (1) 有媒体称，长假期间出现的各种拥堵暴露了平日里带薪休假制度的不足，

目前拥堵的“中国式休假”亟待扩容。

(2) 为了维护职工休息休假权利，调动职工工作积极性，国务院于2007年12月7日通过《职工带薪年休假条例》，自2008年1月1日起施行。按照《条例》的规定，机关、团体、企业、事业单位、民办非企业单位、有雇工的个体工商户等单位的职工连续工作1年以上的，享受带薪年休假。单位应当保证职工享受年休假。

(3) 但在实际中，《条例》的执行情况不容乐观。受调查的一位网民说，自己在一家运输集团工作，单位1个月只放5天假，连法定节假日都无法正常休息，更别提带薪休假了。另一位在机关单位工作的网友说：“我上班十几年了，几乎逢年过节就需要在单位值班，从来不敢多说一声。‘上有政策，下有对策’，最终让不让休假，还不是单位说了算？”

资料14(1) 为确保带薪休假制度落到实处，该省政府要求各单位须从2013年初开始安排职工轮流休假，做好全年职工休假计划工作，并需报人力资源社会保障部门备案。该省各级人力资源社会保障部门将会同有关部门每年至少开展一次专项检查，对未按规定安排职工年休假且不给予年休假工资报酬的单位将责令整改。对年休假制度执行不力和落实不好的，将按照条例规定追究单位领导的责任。

### 3. 精读

(1) 合并同类项，进行二次分类。

(2) 草拟提纲（草稿纸上）

××省强制执行带薪休假措施确有必要。一、有利于解决长假期间出现的各种拥堵问题，从根本上发送交通。二、为了维护职工休息休假权利，调动职工工作积极性。

然而在具体实施过程中出现了诸多问题：一、部分单位上有政策，下有对策，违反休假条件，不让职工休假，二、有部分员工连法定节假日都无法正常休息，带薪休假沦为奢望。

落实带薪休假应该从以下几个方面着手：一、统一各单位对职工休假进行安排，做好全年职工休假计划工作，并需报人力资源社会保障部门备案；二、严格监督，对未按规定安排职工年休假且不给予年休假工资报酬的单位将责令整改，并且按规定追究单位领导责任。

### 4. 下笔成文

××省强制执行带薪休假措施确有必要。一是充分维护了职工的休假权利，有利于带动职工的积极性。二是有利于国家《职工带薪年休假条例》的实施。长期以来该条例没有得到有效实施，强制执行很有必要；三是有利于缓解交通拥堵。带薪休假制度才是解决节假日交通拥堵的根本。

这种政策的推行也面临着一些困难。一是单位性质不同，很难统一执行；二是有些单位在执行中会出现“上有政策、下有对策”走样现象；三是职工在单位处于弱势地位，维权可能影响到自己的前途。

解决带薪休假制度应该从以下几个方面入手：一是完善措施，因地制宜。应有人力部门统一安排轮流休假，根据各单位实际具体实施；二是加强监督落实，防止走样。三是严肃处罚拒不执行的单位，树立权威性。

三、根据给定材料，请就政府今后如何缓解或避免节假日出行拥堵提出对策建议。（25分）

要求：对策建议合理可行、条理清楚、语言简练，字数不超过350字

#### 1. 题目分析

通过阅读题目，我们知道本题为对策类试题，即对材料中出现的某一具体问题提出解决对策，并且对策要合理可行。在申论考试中，在作答对策类试题时，对策有三个主要来源：

第一、通过直接解决问题来提出对策。第二、通过消除产生问题的原因来提出对策。第三、直接提炼正面案例的做法也可作为对策。

对于此题来说，就要结合全篇材料，分析出从每种来源可以提炼出哪些具体的对策，如完善基础设施，建设完善的管理和疏导、预警制度可直接缓解出行拥堵，也可以从解决导致拥堵的人们不文明驾驶入手，规范人们的驾驶行为，文明驾驶，也能够有效缓解拥堵，还可以借鉴北京市的一些具体做法，加强管理创新的实践来解决这一问题。

## 2. 复读

(1) 根据题目要求通过复读精确锁定材料的有效信息，同时进行归类标注。

(2) 将每组材料的有效信息在稿纸上按顺序列出。(可只写关键词)

资料 1. 合巢芜高速有两个隧道口。在隧道口前，大批车主行驶到了应急车道，使得隧道口形成三股车流抢进一个车道的情况，堵车问题因此更加突出。交管部门表示，抢占应急车道，一旦发生交通堵塞甚至事故，还会影响警车疏导，救护车和救援车的抢救等，是存在很大隐患的交通违法行为。

资料 3. 针对“十一”黄金周期间可能会出现~~的~~收费公路拥堵状况，北京市提前制定了应对预案。当域内收费公路主路出现严重拥堵时，收费公路运营单位将配合公安交管部门采取临时断路、导行措施，由最近出口免费通行；或将被堵车辆由距堵点最近收费出口免费导出。

黄金周期间，市交通委官方微博“交通北京”、北京交通广播、北京电视台新闻频道等及时发布实时路况，每天插播 8 次日常交通服务信息，北京交通广播每日播报两次早晚高峰时段交通提示信息。

此外，黄金周期间，北京市有关部门首次利用警用直升机参与交通管理。直升机除了承担空中巡逻监控、火情监测、地面图像传输等常规任务外，还将通过机载视频图传系统拍摄包括违法停车、占用应急车道等道路交通违法行为，并及时发现交通事故现场，将获取的信息录制保存，作为交管部门研判易发生违法行为路段、调整拥堵疏导方案的依据。

资料 6. 无论是沪宁高速，还是苏嘉杭高速，都存在拥堵路段的应急车道被占的现象。应急车道被占后，给救援带来了很大麻烦，在被堵的队伍中，清障车也在里面排长队。“前面的车坏了，要拖车，但我们也过不去。”一位清障车司机告诉记者，如果他们能早点过去把坏车挪走，都可能会更畅通些。

高速路发生拥堵时，一些司机不能耐心等候，乱插队，乱超车，未保持安全车距，结果会更容易引起交通事故。这让原来拥堵的路况雪上加霜。另外有的司机在路上乱开，不打转向灯就快速换车道，致使后面车辆的司机措手不及。

资料 10. 与部分景区游客拥堵的现象相对照，“十一”黄金周期间，也有少数景区受到了游客冷落。国庆假期有数十个景区游客接待量在最佳接待量以下，其中不乏节前宣布降价的景点，例如海口野生动植物园。

资料 13. 有媒体称，长假期间出现的各种拥堵暴露了平日里带薪休假制度的不足，目前拥堵的“中国式休假”亟待扩容。

资料 15. 这其中，除了硬件文明，如完善的道路系统，道路救援系统、停车场、加油站、维修系统，还需要软件文明，如完善道路交通法规、完美的管理体系、以及驾车人和行人的文明素养。

## 3. 精读

(1) 合并同类项，进行二次分类。

## (2) 草拟提纲(草稿纸上)

缓解节假日交通拥堵,需要共同多方着手,全面解决。一、加强应急预警体系建设,制定了应对预案,及时发布实时路况,及时发现交通事故现场,将获取的信息录制保存,作为交管部门研判易发生违法行为路段、调整拥堵疏导方案的依据。二、加强安全引导,提升出行人员素质,一些司机不能耐心等待,乱插队,乱超车,未保持安全车距,结果会更容易引起交通事故。这让原来拥堵的路况雪上加霜。三、合理引导,宣传一些人数较少的景点,分流旅客,与部分景区游客拥堵的现象相对照,“十一”黄金周期间,也有少数景区受到了游客冷落。国庆假期有数十个景区游客接待量在最佳接待量以下,其中不乏节前宣布降价的景点。四、积极探索和实施带薪休假制度,长假期间出现的各种拥堵暴露了平日里带薪休假制度的不足。五、完善旅游景点的硬件基础设施,硬件文明,如完善的道路系统,道路救援系统、停车场、加油站、维修系统。六、加强管理,完善道路交通法规、完美的管理体系、以及驾车人和行人的文明素养。

### 4. 下笔成文

缓解节假日带来的交通拥堵,需要社会各方面的共同努力,相互配合才能取得实效。一、积极探索带薪休假制度的落实政策。带薪休假可以分流不同性质的人群,避免众多群体集中在同一时间外出,从根本上缓解节假日导致的交通拥堵;二、加强交通拥堵的硬件建设。如完善道路系统,增强道路科学规划,增加临时的救援设备,设置更合理的停车场和加油站;三、提高出行人群的文明素质。游客应按文明行驶,遵守交通规则,听从道路统一调度,严禁逆行、超载和不按规定并道等错误行为;四、加强节日出行的应急预警体系建设。交通管理部门应提前发布预警信息,提示交通流量和车辆通行信息,交通新闻等媒体应及时把交通信息传递给广大游客,公安部门应利用预警机参与出现的交通拥堵进行疏导;五、合理引导,宣传一些人数较少的景点,分流旅客,使少数受到了游客冷落的景区也能承担作用。六、加强管理方法的创新和实践,做好文明出行的宣传工作,倡导文明出行。

**四、根据给定材料,结合实际,围绕“科学管理与文明出行”作题,自拟题目,撰写一篇议论文。(40分)要求:观点明确、内容充实,结构完整、语言流畅,字数控制在1000~1200字。**

### 题目分析

通过阅读题目,我们可以发现,在“科学管理与文明出行”这一题目中,“科学管理”与“文明出行”是一种并列关系,那首先我们可以想到的一种可行的写作方式就是分别将“科学管理”和“文明出行”论述清楚。先将每组材料核心意思进行罗列,并且寻找与题目之间的逻辑关系。

材料1——10围绕着节假日高速公路免费带来的公路拥堵进行了一系列的分析,探讨了高速公路免费政策是否可行的各个方面,其中也列举了国外是如何应对和处理这一问题的。

材料11、12主要讲述了旅客文明出行的相关问题,有反面的案例,也有正面的成功的做法。

材料13、14探讨了因节假日景点拥堵引申出的带薪休假问题。

材料15、16则重点从汽车出行这一角度阐述了文明出行的重要性。

整个材料从性质上划分,主要包括我国节假日高速公路免费带来的一些列问题如交通拥堵和景点人满为患等,同时也介绍了国外是怎样应对的一些好的做法和措施,随后提出了解决问题的一些好的建议,如探索带薪休假制等,整体呈现明显的逻辑关系。主要反映如何从根本上解决节假日带来的交通拥堵问题,主要也是从科学管理(包括带薪休假)和文明出行

两个方面来进行治理。

### 缓解节日拥堵 科学管理与文明出行缺一不可

高速公路免费通行，本是便民出行的措施，结果却出现了意想不到的问题；有的地方拥堵车辆达数十公里，似一条长龙动弹不得；有的地方连续发生数起交通事故，连救护车都无能为力；大量货车超载、超速，不少私家车主占用紧急车道，造成许多人被困在路上，求下不得，求行难通。这罕见的交通拥堵，然许多人对今后的节日出行心有余悸，更成了考验政府解民忧的重大课题。

出现这种交通拥堵情况，原因是多方面的，一方面是大量私家车主对第一次免费通行感到新鲜和冲动，造成大量车辆瞬间涌向高速公路。另一方面是带薪休假制度的不完善，造成许多人只能利用这短暂的时间外出，别无选择，所以拥堵难以避免。但是，认真思考和研究，发现根本的原因在于交通管理部门缺乏统一管理，出行者缺乏文明意识，因此，只有加强科学管理倡导文明出行才能缓解节日拥堵。

实施科学管理是解决节日拥堵的关键。出台节日期间高速公路免费行政策本是惠民利民的好政策，应该贯彻好落实好，才能体现这项政策的目的。但是第一次免费就出现了令人不堪的交通大拥堵，这就需要我们必须从交通管理部门和具体负责的部门找原因，寻找对策，这说明我们的政府机关还存在管理上的漏洞，还存在工作上的疏忽，只有加强科学管理才能解决交通拥堵。一是落实细化节日免费政策，在执行中灵活运用。如抬杆放行初衷是好的，是便于统计过往车流量，但是面对长达数公里的车辆，应该采用临时放行的政策，减少停留时间，这样才能避免大量车辆拥堵在收费站。二是及时提供交通信息，便于人们科学出行，这就需要广播宣传部门及时预测出行方向的车辆信息，通过广播、短信、微博等途径快速告知需要的车主，便于错开高峰，择时上路。三是加强与公安部门的配合，利用公安部门的先进设备如道路预警机等加强引导和疏导，采取非常措施解决临时出现的特殊情况。总之，科学管理是政府各部门面对节日拥堵应采取的组合拳，是政府部门的职责。

倡导文明出行是解决节日出行的前提。节日出行的主体是行人、是乘客和私家车主。政府部门加强管理是不可或缺的，作为外出的行人和私家车主倡导文明出行也是不可缺少的重要方面。作为私家车主，应该学习汽车文明，文明开车，文明驾驶，不超载、不超速、不强行变道，不占用紧急车道；面对出现的偶然剐蹭，应和平解决，避免因小失大；应该服从交管部门的指挥，应自觉遵守交通规则；有自觉排队行驶，杜绝随意丢弃垃圾。养成文明出行的好习惯，学会理解与宽容，这样才能确保交通顺畅。

节日免费通行，是政府促进旅游、拉动消费的主要举措，也是以人为本关心民生的重要体现，出现拥堵的现象只是暂时的，只要我们实施科学化的管理，倡导文明出行的好习惯，问题就一定能得到解决。