

2011年上海市公务员录用考试申论试卷（B卷）

试卷解析

第一次看题目

1. 确定题型。
2. 注意题干重要提示信息。

第一步：通读

1. 初步明确每组材料的有效信息。（利用划线或圈注的方法确定有效信息）
2. 通读完之后明确材料的整体主题（一个或多个）。

主题是：志愿者精神

第二步：复读

1. 根据主题通过复读精确锁定每组材料的有效信息，同时进行归类标注。
2. 将每组材料的有效信息在稿纸上按顺序列出。（可只写关键词）

资料 1. “彭宇案”、“李凯强案”使得救死扶伤、助人为乐的传统美德传承到了最危险的时候。

资料 2. 人们赞扬郭明义，呼唤社会主义核心价值体系的春风吹遍神州。

资料 3. （1）建立与政府服务、市场服务相衔接的社会志愿服务体系是和谐社会的重大举措。

（2）志愿服务是任何人自愿贡献时间和精力，在不为物质报酬前提下为推动人类发展、社会进步和社会福利事业而提供的服务。

（3）志愿精神核心是服务、团结的理想和共同使这个世界变得更加美好的信念。志愿服务的精神概括起来是：奉献，友爱，互助，进步。

资料 4. 志愿者参加了“5·12”抗震救灾和北京奥运会活动，让世人看到中华民族美德的传承和社会核心价值观的弘扬，志愿者活动是奥林匹克运动的重要组成部分，这些都是社会主义核心价值体系重要内容的生动体现。

资料 5. （1）世博会通过志愿服务活动，营造欢乐相聚、共同参与的社会氛围。

（2）有人从“功利需要”角度出发，希望从志愿者工作中获得更多。

资料 6. （1）志愿服务相关激励机制引来网络“让功利主义离志愿者更远些”的评论。

（2）广州市开发“志愿者卡”，有人认为不以物质报酬为目的的志愿服务会变味，导致志愿服务物质化，造成虚假“志愿”现象。

（3）孤寡老人们作为志愿者活动留影的背景道具，一时间让人错愕。

（4）江苏宿迁对于“小善”行为进行金钱激励、积分量化考核，引来无数争议。

资料 7. 中国社区志愿服务成为构建和谐社会的重要力量。社区志愿服务也面临一些问题：管理体制呈现出多头管理状态，缺乏统一的管理体制；管理方式较混乱；社区志愿者数量少，成员相对单一；社区志愿者技能水平低、志愿服务项目领域狭窄；志愿服务项目创新能力有限，可持续发展能力弱；政府行政化干预过多，志愿服务组织自主性弱。

资料 8. 美国成立负责志愿活动的全国协调机构，培养民众责任感。

资料 9. （1）中国志愿服务虽然还存在一些问题，但同时向全社会昭示了“奉献，友爱，互助，进步”的志愿精神。

（2）世博精神是宝贵的精神财富，让城市里的每一个人都能在城市管理与建设中发挥更大作用。

资料 10. 胡锦涛强调，要把宣传和弘扬上海世博会精神作为社会主义精神文明建设的重要内容，弘扬科学办博、廉洁办博、安全办博理念，倡导志愿精神。



3. 按基本类别对材料要点进行归类标注。

第二次看题目

1. 看一题做一题。
2. 充分关注“要求”，重点关注字数和对策要求。

第三步：跳读+精读+草拟提纲

第一题：请概括“资料3~5”的主要内容。（10分）

要求：语言精练，层次要点清楚，字数不超过200字。

1. 跳读，找到材料3、4、5中的具体叙述。
2. 精读，合并同类项，进行二次分类。
3. 草拟提纲（草稿纸上）

建立社会志愿服务体系。含义是自愿贡献时间和精力，不为物质报酬，推动人类发展、社会进步和社会福利事业。精神是：奉献、友爱、互助、进步。志愿者在“5·12”地震和奥运会活动中表现，传承了中华民族美德，弘扬了社会核心价值观。志愿服务在世博会，营造了欢乐相聚、共同参与的社会氛围，但有人从“功利需要”出发从事志愿工作。

第二题：“给定资料3”中科菲·安南指出“志愿精神是联合国精神的最终体现”，请谈谈你对这一表述的理解。（15分）

要求：准确、简明，字数不超过200字。

1. 跳读，找到材料3中对“志愿精神是联合国精神的最终体现”的具体叙述。
2. 精读，合并同类项，进行二次分类。
3. 草拟提纲（草稿纸上）

志愿精神核心是服务、团结的理想和共同使这个世界变得更加美好的信念，这句话说出了志愿精神的本质，也体现了联合国的创立初衷。志愿服务的精神是：奉献、友爱、互助、进步，四者之间是有机的统一整体，志愿者之爱跨越了国界、职业和贫富差距，是没有文化差异、没有民族之分、没有收入高低的平等之爱，它让社会充满阳光般的温暖，这是联合国工作的真实写照。

第三题：结合“给定资料”，就现阶段志愿者事业所面临困境的几个案例进行分析思考，回答以下两个问题。（20分）

1. 志愿服务应具有哪些特征？你认为给定资料中的案例是否与志愿者服务应有的特征相符？（10分）

要求：分析具体，条理清楚，语言流畅，字数200以内。

- (1) 跳读，找到材料6中对志愿服务应具有哪些特征的具体叙述。
- (2) 精读，合并同类项，进行二次分类。
- (3) 草拟提纲（草稿纸上）

服务动机：避免功利化。服务目的：远离物质报酬，防止虚假“志愿”现象。服务过程：避免流于形式或成为“背景道具”。考核机制：远离金钱和积分量化形式。

某地志愿者服务敬老院或社会福利院流于形式。广州市、宿迁公安机关等单位在建立志愿服务激励机制、开发“志愿卡”、建立考核机制等方面存在功利化、物质化的质疑。

2. 如何建立有效激励机制，提高志愿者积极性，促进志愿服务的发展？（10分）要求：分析具体，条理清楚，语言流畅，字数200以内。

- (1) 跳读，找到材料6中对建立有效激励机制，提高志愿者积极性，促进志愿服务发展的具体叙述。
- (2) 精读，合并同类项，进行二次分类。
- (3) 草拟提纲（草稿纸上）

应健全志愿者服务长效机制，防止激励机制功利化，积极引导人们形成正确的志愿服务动机。避免有偿志愿服务，以精神奖励为主，物质激励为辅，形成科学的志愿服务评价机制。另外，应对志愿者进行合理、



适当补助，比如提供午餐、交通费等。健全志愿服务活动方式和内涵，避免活动流于形式，完善志愿者活动的监督机制。

第四题：请结合“给定资料”，分析我国社区志愿服务存在的主要问题，并提出相应对策。（15分）

要求：分析具体，条理清晰，语言流畅，字数300字以内。

1. 跳读，找到材料7中对我国社区志愿服务存在的主要问题的具体叙述。

2. 精读，合并同类项，进行二次分类。

3. 草拟提纲（草稿纸上）

管理体制呈现出多头管理状态，缺乏统一的管理体制。管理方式较混乱。社区志愿者数量少，成员相对单一，社区志愿者技能水平低、志愿服务项目领域狭窄。志愿服务项目创新能力有限，可持续发展能力弱。政府行政化干预过多，志愿服务组织自主性弱。

健全统一管理体制。建立科学管理方式。扩展志愿者数量、领域，强化志愿者技能培训。鼓励创新，提高可持续发展能力。减少行政干预，提高服务自主性。

第四步：下笔成文

第一题：请概括“资料3~5”的主要内容。（10分）

要求：语言精练，层次要点清楚，字数不超过200字。

给定资料3~5概括了与志愿服务有关的内容。主要包括：一、建立社会志愿服务体系。二、含义是自愿贡献时间和精力，不为物质报酬，推动人类发展、社会进步和社会福利事业。三、精神是：奉献、友爱、互助、进步。四、志愿者在“5·12”地震和奥运会活动中表现，传承了中华民族美德，弘扬了社会核心价值观。五、志愿服务在世博会，营造了欢乐相聚、共同参与的社会氛围，但有人从“功利需要”出发从事志愿工作。

第二题：“给定资料3”中科菲·安南指出“志愿精神是联合国精神的最终体现”，请谈谈你对这一表述的理解。（15分）

要求：准确、简明，字数不超过200字。

联合国精神内涵深刻，但志愿精神是其最终体现。主要表现在：一、志愿精神核心是服务、团结的理想和共同使这个世界变得更加美好的信念，这句话说出了志愿精神的本质，也体现了联合国的创立初衷。二、志愿服务的精神是：奉献、友爱、互助、进步，四者之间是有机的统一整体，志愿者之爱跨越了国界、职业和贫富差距，是没有文化差异，没有民族之分，没有收入高低的平等之爱，它让社会充满阳光般的温暖，这是联合国工作的真实写照。

第三题：结合“给定资料”，就现阶段志愿者事业所面临困境的几个案例进行分析思考，回答以下两个问题。（20分）

1. 志愿服务应具有哪些特征？你认为给定资料中的案例是否与志愿者服务应有的特征相符？（10分）

要求：分析具体，条理清楚，语言流畅，字数200字以内。

志愿服务是公益性的，其特征包括：一、服务动机：避免功利化。二、服务目的：远离物质报酬，防止虚假“志愿”现象。三、服务过程：避免流于形式或成为“背景道具”。四、考核机制：远离金钱和积分量化形式。

案例出发点是好的，但与志愿者服务特征不符合。原因在于：一、某地志愿者服务敬老院或社会福利院流于形式。二、广州市、宿迁公安机关等单位在建立志愿服务激励机制、开发“志愿卡”、建立考核机制等方面存在功利化、物质化的质疑。

2. 如何建立有效激励机制，提高志愿者积极性，促进志愿服务的发展？（10分）

要求：分析具体，条理清楚，语言流畅，字数200字以内。

建立有效激励机制，提高志愿者积极性，促进志愿服务发展对精神文明建设意义重大，具体措施包括：一、应健全志愿者服务长效机制，不以功利化作为激励机制，积极引导人们形成正确的志愿服务动机。二、



避免有偿志愿服务，以精神奖励为主，物质激励为辅，形成科学的志愿服务评价机制。另外，应对志愿者进行合理、适当补助，比如提供午餐、交通费等。三、健全志愿服务活动方式和内涵，避免活动流于形式，完善志愿者活动的监督机制。

第四题：请结合“给定资料”，分析我国社区志愿服务存在的主要问题，并提出相应对策。（15分）

要求：分析具体，条理清晰，语言流畅，字数300字以内。

我国社区志愿服务面临管理、人员、创新等一系列问题。具体包括：一、志愿者管理体制呈现出多头管理状态，缺乏统一管理体制，管理方式较混乱。二、社区志愿者数量少，成员相对单一，技能水平低、服务项目领域狭窄。三、志愿者服务创新能力有限，可持续发展能力弱。四、政府对志愿者组织行政化干预过多，志愿服务组织自主性弱。

解决我国社区志愿服务存在问题，需要因地制宜。具体来说：一、健全管理体制，健全企业、政府、会员等方面科学的管理方式。二、注重志愿者发展的速度和效益，建立服务激励机制，强化技能培训，拓展活动领域。三、鼓励创新，提高服务的可持续发展能力。四、减少行政干预，走与市场结合自主化发展道路。

第五题：阅读“给定资料”，以“社会主义市场经济条件下，志愿服务价值取向”为主题，写一篇议论文。（40分）

要求：（1）自选角度，自拟题目。（2）观点明确，联系实际，分析具体，条理清楚，语言流畅。（3）800~1000字。

“风正这帆起”

——努力弘扬奉献、友爱、互助、进步的志愿服务精神

“问渠哪得清如许，为有源头活水来。”曾几何时，白求恩大夫毫不利己、专门利人的精神教育了一代人。时至今日，被称为“雷锋传人”的郭明义，使300个濒临绝望和无助的家庭获得希望，又影响了当代人。

他们虽然生在不同时代，但他们的精神使人动容。市场经济的发展在给志愿活动提供丰富内涵的同时，也引发了人们的忧虑：有人以功利需求作为参加志愿服务的动机；有人将志愿服务流于形式；……凡此种种，让人心寒，只有回归志愿服务精神的“本源”，才能使奉献、友爱、互助、进步的志愿服务精神得到真正的弘扬。

奉献是志愿服务精神的精髓。志愿者在不计报酬、名利、特权的情况下，推动社会进步。在2008年汶川地震中，数百万志愿者为这片伤痛的土地带来温暖，其中唐山13位农民组成的突击队，在北川震后关键的三天，救出25人，以他们的实际行动诠释了志愿服务的奉献精神。

友爱是志愿服务精神的精粹。志愿者的平等之爱跨越了国界、职业、贫富、文化、民族、种族。国际奥委会主席罗格说：“奥林匹克运动会是运动员的盛会，也是志愿者的盛会。”正是奥林匹克的友爱精神，使志愿者的平等之爱得到弘扬。2008年北京奥运会十万名核心志愿者的优异表现，共同完成了一次面带微笑的平等之爱，最佳地诠释了奥运精神——志愿服务的友谊之爱。

互助是志愿服务精神的归依。志愿服务提倡“互相帮助，助人自助”，志愿者凭借自己的双手、爱心、知识，帮助处在困难和危机中的人们。被人们称为“小白菜”的200多万世博志愿者，在6个月漫长的世博活动中，维护环境、保障营运、欢乐相聚、共同参与，靠他们的青春、智慧、双手、爱心为游客排忧解难，在“辛苦的快乐中”，使他们成为“这个时代最可爱的人。”

进步是志愿服务精神的灵魂。志愿者在志愿活动中奉献友谊之爱，诠释互助之心，这些促进了社会进步，使进步、道德的灵魂渗透进社会的变革之中。世博志愿者的主体是学生，他们的青春，他们的活力，他们的忠于职守，他们的微笑，他们的纯洁灵魂……诠释了进步的志愿服务精神，“世博会已经胜利闭幕，但是世博精神永不落幕！”

“风正这帆起”，志愿服务精神的“巨帆”就更需要一代代充满奉献、友爱、互助、进步的人们扬起，社会主义市场经济一定是既追求效率、竞争，又是注重公平、道义、爱心，建立良好道德秩序与必要社会保障的经济，这都与志愿服务精神一脉相承。



 金路公考  金路公考

 金路公考  金路公考

 金路公考  金路公考

