

2013年上海市公务员考试《申论》(A卷)真题

第一次看题目

1. 确定题型。
2. 注意题干重要提示信息。

第一步：通读

1. 初步明确每组材料的有效信息。(利用划线或圈注的方法确定有效信息)
2. 通读完之后明确材料的整体主题(一个或多个)。

主题：强化公务员责任意识 建设责任型政府

第二次看题目(看一题做一题)

(一)请概括“给定资料6-9”的主要内容。(10分)要求：语言精练，层次要点清楚，字数不超过200字。

1.题目分析

通过审题，本题要求“概括给定资料6-9的主要内容”，明确了作答范围是资料6-9，是一道概括主要内容类题型；概括主要内容类题型基本作答思路概括每个层次的核心内容，准确，全面，找到给定资料中的关键信息，关键词。同时，作答要求中“语言精练，层次要点清楚”，要注意要点的语言简练，作答内容层次条理清晰；此外，本题要求不超过200字，切忌在概括材料内容时拖沓冗长，简单抄袭材料；作答结构可采用一段式。

2.复读

- (1)根据题目要求通过复读精确锁定材料的有效信息，同时进行归类标注。
- (2)将每组材料的有效信息在稿纸上按顺序列出。(可只写关键词)

资料6.(1)20世纪80年代以来，在全球公共行政改革的浪潮下，强化政府官员的责任，建设责任政府已成为世界各国和地区公共行政改革的趋势之一，我国香港特别行政区政府在过激公共行政改革潮流的影响下，为了解决政府公务员内部出现的不协调和难以合作，严重影响政府的施政效果以及民众回应性不够，忽视民意表达的诉求等问题，加快责任政府建设步伐，于2001年4月17日向立法会提出了高官问责方案，并于同年7月1日实施。

(2)香港特别行政区推行的问责制，为施政带来了一个全新的面貌，使行政管理队伍出现两个明显的变化：一是由于问责官员要承担责任，他们就要重视民意，更要体察民情和勇于面对市民公众，以政绩赢取市民公众的信任和支持，更能够及时回应市民诉求，建立更有民意基础的政府。二是通过问责制，主要官员权责更加清晰界定，加强了官员责任，为造就一个更加开放、负责和有效的政府奠定基础。

资料7.(1)对香港公共行政改革和责任政府构建产生重要影响的问责制，于2003年非典时期在大陆逐步推开，包括前卫生部长、前北京市长两名省部级高官在内的几百名官员，因隐瞒疫情或防治不力而被查处，这是新中国历史上首次在突发灾害事件中，短时间内就同一问题连续地、大范围地追究官员责任。非典危机过后，从中央到地方开始加快推进问责的制度化。

(2)2004年4月中共中央批准实施的《党政领导干部辞职暂行规定》，对官员因涉及“工作严重失误、失职造成重大损失或恶劣影响、对重大事故负有重要领导责任”等应引咎辞职的相关情况进行了明确的规定，将引咎辞职明确引入问责制度，这其实也是从中共中央文件的层面确立了问责制度，对我国行政问责制的实施具有重大理论与现实意义。

资料8.(1)2003年以来，地方的行政问责制建设取得了可喜的进展。

资料9.(1)行政问责制的实施体现了“主权在民”的权力运作基本原则，明确了授权者与被授权者之间的权利与责任问题，实现了权力与责任的平衡，为民众保障自己的合法权益提供了有效的载体。

(2)同时，行政问责制的实施对中国传统“官本位”政治文化形成了强烈的冲击，增强了官员为官的政治风险和社会风险，加大了官员权力消极运作的政治成本，为公平、正义、民主、法治、责任的政治生态环境的形成创造了前提条件。

3.精读

- (1)合并同类项，进行二次分类。



(2) 草拟提纲(草稿纸上)

香港特别行政区于 2001 年针对开始实施问责制, 增强了政府的民意基础, 政府也更开放、负责和有效。2003 年推进问责, 2004 年 4 月批准实施的《党政领导干部辞职暂行规定》确立问责的制度化; 与此同时, 地方的行政问责制建设取得了可喜的进展四、问责制的推行, 体现“主权在民”的原则, 为民众保障自己的合法权益提供有效载体; 为公平、正义、民主、法治、责任的政治生态环境创造前提条件。

4. 下笔成文

给定资料 6-9 的主要内容包括: 一、香港特别行政区实施问责制, 增强了政府的民意基础, 政府也更开放、负责和有效; 二、中央推到地方加快推进问责的制度化, 中央批准实施的《党政领导干部辞职暂行规定》确立问责的制度化, 与此同时, 地方的行政问责制建设取得了可喜的进展; 三、问责制的实施, 体现“主权在民”的原则, 为民众保障自己的合法权益提供有效载体; 为公平、正义、民主、法治、责任的政治生态环境创造前提条件。

(二) 请结合“给定资料”, 谈谈曹植云、陈家顺同志的先进事迹在哪些方面值得我们学习。(15 分) 要求: 观点明确, 语言精炼, 条理清楚, 字数不超过 300 字。

1. 题目分析

通过审题, 本题要求“谈谈曹植云、陈家顺同志的先进事迹在哪些方面值得我们学习”, 题干未明确了作答范围, 通过通读材料可明确作答范围是资料 2-3, 本题是一道启示类题型; 本题的基本作答思路是通过正面案例的阅读得到哪些启迪, 值得我们借鉴学习; 再通过资料 2-3 的理解, 准确、全面的找到给定资料中的关键信息, 关键词。同时, 作答要求中“语言精炼, 条理清楚”, 要注意要点的语言简练, 内容要点要分条作答; 此外, 本题要求不超过 300 字, 作答结构可采用多段式, 作答内容采用要点句+解释句。

2. 复读

(1) 根据题目要求通过复读精确锁定材料的有效信息, 同时进行归类标注。

(2) 将每组材料的有效信息在稿纸上按顺序列出。(可只写关键词)

资料2. (1) 曹道云, 中共党员, 担任上海市普陀区民政局局长期间, 以自身的模范行为和奉献精神, 认真践行“以人为本、为民解困、为民服务”的宗旨, 努力做人民群众特别是困难群众感情的贴心人、呼声的代言人、权益的维护人, 为群众办实事、做好事、解难事, 破解了一道道工作的难题, 实现了一系列突破和创新, 带领的团队在民政系统开创了诸多“第一”普陀区曾是产业工人集居地, 下岗失业困难人员多, 外来困难人员多、60岁以上困难老人多的“三多”现象在普陀区非常突出, 其中, 60岁以上的老年人占到全区总人口的20%。

(2) 2004年, 曹道云创新性地提出“政府指导推动、老龄社团为载体, 全面实施纯老年人家庭“守望工程”。

(3) 为了解决人口老龄化带来的一系列问题, 曹道云又提出一个大胆的设计, 在全区打造一个“10分钟养老服务圈”, 即以区内25个养老机构为“圆心”, 以10分钟路程为半径, 通过养老机构人力、物力资源输出, 为周边居家老人提供日托、送餐、助浴、陪聊等养老服务。2002年起, 曹道云与福利院5位孤老结对。逢年过节, 他都会送上红包; 降温了, 他又自掏腰包为老人购买保暖内衣。

(4) 曹道云和同事们还开展了多次调研, 完善“政府推动, 民间运作, 社会参与, 百姓受益”的慈善事业新思路。

(5) 曹道云说: “金奖银奖不如百姓夸奖。我只是在履行我的职责, 没有什么值得骄傲的。”

资料3. (1) 陈家顺同志也是公务员队伍中的一个楷模。陈家顺担任云南省沾益县人力资源和社会保障局副局长、沾益县驻浙江义乌劳务工作站站长曲靖市沾益县是劳务输出大县, 陈家顺担任沾益县劳动和社会保障局副局长后, 积极组织家乡农民到浙江义乌等地务工, 并关注他们的切身利益, 为他们排忧解难, 用实际行动诠释了一名共产党员全心全意为人民服务的宗旨。

(2) 从2007年9月以来, 陈家顺深入5家用工企业, 以农民工的身份应聘到企业“卧底”打工。同时考察了义乌市及周边县市的678家各类企业, 为农民工提供了180多家用工情况良好的企业信息。

(3) 多年来, 共为农民工调解各类纠纷780余起, 挽回损失16万余元。在农民工遇到困难时, 他想方设法帮助解决, 多次协调企业垫付农民工车费、伙食费、医药费等共7万多元。这些实实在在的举动, 使他赢得了广大服务对象的好评和社会各界的称赞, 被誉为“卧底局长”、“民工局长”。



3.精读

(1) 合并同类项，进行二次分类。

(2) 草拟提纲（草稿纸上）

拥有强烈工作责任心和事业心。他们以自身的模范行为和奉献精神，认真践行“以民为本、为民解困、为民服务”的宗旨，曹道云为群众办实事、做好事、解难事，破解了一道道工作的难题。陈家顺心系民工，为民工提供信息、维权、关注民工的切身利益。

突破工作难题，敢于创新。开展调研，带领团队破解难题、实现了一系列突破和创新，完善“政府推动，民间运作，社会参与，百姓受益”的慈善事业新思路；陈家顺则深入企业“卧底”掌握一手的情况，为农民工提供就业等服务。

心系群众，无私奉献。曹道云和陈家顺，能获得群众的赞誉，就在于，一切为群众着想，为群众排忧解难，心里时刻想着群众，无私奉献。

4.下笔成文

曹道云、陈家顺同志的先进事迹，模范行为值得我们学习，具体表现在：

一、拥有强烈工作责任心和事业心。他们以自身的模范行为和奉献精神，认真践行“以民为本、为民解困、为民服务”的宗旨，曹道云为群众办实事、做好事、解难事，破解了一道道工作的难题。陈家顺心系民工，为民工提供信息、维权、关注民工的切身利益。

二、突破工作难题，敢于创新。开展调研，带领团队破解难题、实现了一系列突破和创新，完善“政府推动，民间运作，社会参与，百姓受益”的慈善事业新思路；陈家顺则深入企业“卧底”掌握一手的情况，为农民工提供就业等服务。

三、心系群众，无私奉献。曹道云和陈家顺，能获得群众的赞誉，就在于，一切为群众着想，为群众排忧解难，心里时刻想着群众，无私奉献。

(三) 请结合“给定资料”，回答下列问题。(25分)

(1) 简要概括“资料4”中提到的公务员责任意识缺失的几种表现。(10分) 要求：准确，简明，字数不超过200字。

1.题目分析

通过审题，本题要求“概括资料4中提到的公务员责任意识缺失的几种表现”，明确了作答范围是资料4，是一道概括类题型；本题的基本作答思路找到给定资料4中公务员责任意识缺失的几种表现的关键信息，关键词。同时，作答要求中“准确，简明”，要注意要点的准确性，语言要简明扼要，作答内容层次条理清晰；此外，本题要求不超过200字，切忌在概括材料内容时拖沓冗长，简单抄袭材料；作答结构可采用一段式。

2.复读

(1) 根据题目要求通过复读精确锁定材料的有效信息，同时进行归类标注。

(2) 将每组材料的有效信息在稿纸上按顺序列出。(可只写关键词)

资料4.(1) 但也毋庸讳言，我们公务员队伍中也有一些人宗旨意识和责任意识缺失，群众观念和事业心不强。

(2) 有些政府机关以及公务员，嘴里往往只剩下招商引资，为群众办事漫不经心，“漠然置之”，或相互推诿，相互扯皮，能拖就拖。“早早一去，满满的人，排了两小时的队，人家说隔壁才收钱。”说这话的是徐州一位普通市民，他的经历颇具代表性。而办事时遭遇相关部门“踢皮球”的现象，更是屡见不鲜。

(3) 2012年2月29日，徐州市作风办发出首张“问责责任书”，被问责的是云龙区住建局，因在解决骆驼山康馨园居民反映的“地下室归属”等问题上“拖延懈怠、推诿塞责、处置不力”，被诫勉谈话和通报批评。

(4) 一些社会矛盾高发问题，没有成为地方政府各部门的共识，没有形成解决问题的合力，而是某一两个部门单打独斗。

(5) 不少群众的利益诉求，实际上并不复杂，一些拖上一两年的“难题”，到实地去调研几天就解决了。哪里存在风险因素，群众有哪些合理利益受损，有些基层政府机关领导班子实际上是知道的，但都不把它摆到桌面上。这是因为谁一旦把那层纸捅破，就必须有人承担过失，必须有人出面解决，大家心照不宣，只要没有群众上访的压力，能拖就拖，倾向于把麻烦留给下任。有些基层公务员面对风险因素时，存在着回避矛盾、侥幸过关的心态，以至于小事拖成大事，普



通利益诉求酿成群体冲突。

(6) 一些基层政府领导处理群众利益时，政府决策或措施暂时得不到群众理解时，便使用怪招压服群众。如某地修公路要拆迁，一些商铺和农户的补偿迟迟未能谈妥。为了不耽误工期，基层政府部门领导采用“抓小鞭子”的办法压服对方，派税务部门上门查账，威胁说“只要查到偷税漏税，坚决依法判刑”；对农民“钉子户”，政府则去查农宅违章建筑，因为农民宅基地建房多多少少在规划报建方面有瑕疵，政府于是勒令“一周之内拆除”。商户和农户不敢再讨价还价，立即老老实实签协议走人，而政府也不再提偷税漏税、违章建筑的事了。用这种“损招”快速平息社会矛盾，表面上事件解决了，实际上群众“口服心不服”，埋下不满情绪，损坏了党和政府形象。有的地方政府机关工作人员责任心缺失，损害了政府公信力。曾经轰动一时的“华南虎照”事件已经有了官方结论，一位大山深处农民主演的闹剧，演变成一起受到广泛关注的公共事件。从“华南虎照”事件的过程来看。周正龙伪造虎照后，且林业部门的工作人员没有到现场查看就写了勘察报告，而分管县长没有进行调查。陕西省林业厅相关机构和领导接到报告后不到现场勘察，不进行认真的专家鉴定，就以省级政府主管部门的名义草率召开新闻发布会予以确认发布，其对政府公信力的损害，可谓大矣。

3.精读

(1) 合并同类项，进行二次分类。

(2) 草拟提纲（草稿纸上）

错误的政绩观，缺乏群众观念和事业心，为群众办事拖延懈怠、推诿塞责、处置不力，“踢皮球”的现象严重。政府各部门缺乏有效沟通无法形成共识和解决问题的合力，而是个别部门单打独斗。对群众的利益诉求缺乏事实就是、实地调研精神。缺乏责任意识，回避矛盾、不敢承担过失并解决问题。执行措施不科学、不合理，使用“怪招”压服群众，造成群众不满。

4.下笔成文

公务员责任意识缺失的表现包括：一、错误的政绩观，缺乏群众观念和事业心，为群众办事拖延懈怠、推诿塞责、处置不力，“踢皮球”的现象严重。二、政府各部门缺乏有效沟通无法形成共识和解决问题的合力，而是个别部门单打独斗。三、对群众的利益诉求缺乏事实就是、实地调研精神。四、缺乏责任意识，侥幸过关、回避矛盾、不敢承担过失并解决问题。五、执行措施不科学、不合理，使用“怪招”压服群众，造成群众不满。

(2) 分析引发云南“孟连事件”的根本原因，以及给我们的教训。（15分）要求：分析条理清楚，观点明确，字数不超过300字。

1.题目分析

通过审题，本题要求“分析引发云南孟连事件的根本原因，以及给我们的教训”，作答内容涉及“引发云南‘孟连事件’的根本原因”、“给我们的教训”两方面的要点内容，本题基本作答思路首先分析引发该事件的根本原因，材料中可能会涉及关于孟连事件的多种原因，但要从中找到原因之根本；其次要从实践中找到当地政府在处理该事件过程中的错误做法，吸取教训；找到给定资料中的关键信息，关键词。题干未明确了作答范围，通过通读可明确本题的作答范围是资料5；此外，本题要求不超过300字，答结构可采用二段式，一段是原因内容，一段是吸取的教训内容。

2.复读

(1) 根据题目要求通过复读精确锁定材料的有效信息，同时进行归类标注。

(2) 将每组材料的有效信息在稿纸上按顺序列出。（可只写关键词）

资料5.(1)“勐马”和“公信”改制并不彻底，留有产权不清晰、管理不规范、分配不合理的后遗症。

(2) 2005年以来，橡胶价格大幅攀升，从原来的几千元达到2.5万元以上，但公司对胶乳收购价格不作调整，橡胶价格飞涨和农特税取消带来的利益被橡胶公司老板独享，引致胶农愤慨。

(3) 县乡党委、政府对此简单地以治安案件论处，反复动用警力介入，刺激胶农，致使警车被砸。

(4) 在处理这些群体性事件的过程中，孟连县委、县政府认为，这些事件是农村黑恶势力作怪，要求普洱市调用警力进行打击。

(5) 省政法委派出工作组到孟连调研后认为，当地社会治安问题的根本原因是群众利益纠纷，

(6) 然而，7月2日的普洱市委常委会依然决定打击孟连农村黑恶势力，跨县调警之事不再向省里报告。



(7) 云南省常委会认为，“孟连事件”表面上是警民冲突，而实质是胶农与企业的经济利益长期纠纷所引发的一起较为严重的群众性突发事件，是人民内部矛盾在特定历史条件下的集中表现。

(8) 云南省常委会还决定，对“孟连事件”定性不准、决策失误、处置不当、用人不当、工作失职的市县常委领导分别给予撤销职务的党纪处分和责令辞职、书面检查的问责；

(9) 对普洱市、孟连县少数领导干部参与橡胶公司入股、分红，参与胶林买卖、租赁等涉嫌违法违纪问题，由省、市纪委监委监察机关进一步调查；

3.精读

(1) 合并同类项，进行二次分类。

(2) 草拟提纲（草稿纸上）

根本原因：胶农与企业的经济利益的长期纠纷，公司对胶农的利益损害严重，农民缺少利益诉求的渠道，在这种情况下，地方政府责任缺失，处置不力，导致矛盾激化，引发群体性事件。

教训：树立全心全意为人民服务的宗旨意识，最大限度考虑群众利益；正确看待群众的利益诉求，准确判断矛盾性质，科学决策，恰当处置；政府处理群体性事件严守程序，地方政府和官员应严守法纪，杜绝任何形式参与经营性事物，拒绝利益诱惑；对于企业改制政府保证企业保证产权清晰、管理规范，维护群众利益。

4.下笔成文

云南“孟连事件”的根本原因：胶农与企业的经济利益的长期纠纷，公司对胶农的利益损害严重，农民缺少利益诉求的渠道，在这种情况下，地方政府责任缺失，处置不力，导致矛盾激化，引发群体性事件。

我们从中得到的教训如下：一、树立全心全意为人民服务的理念，最大限度考虑群众利益，强化责任意识；二、正确看待群众的利益诉求，准确判断矛盾性质，科学决策，恰当处置；三、地方政府和官员应严守法纪，杜绝任何形式参与经营性事物，拒绝利益诱惑，同时政府处理群体性事件要严守程序；四、对于企业改制政府保证企业保证产权清晰、管理规范，维护群众利益。

(四) 请结合“给定资料”，概括当前我国行政问责制实施中存在的主要问题。(10分) 要求：准确，简明，条理清楚。字数不超过200字

1.题目分析

通过审题，本题要求“概括当前我国行政问责制实施中存在的主要问题”，题干未明确作答范围，通过通读阶段可确定本题的作答范围是资料 10，本题是一道概括类题型，基本作答思路找到给定资料 10 中当前我国行政问责制实施中存在的主要问题的关键信息，关键词。同时，作答要求中“准确，简明，条理清楚”，要注意要点的准确性，语言要简明扼要，要点内容要分条作答；此外，本题要求不超过 200 字，切忌在概括材料内容时拖沓冗长，简单抄袭材料；作答结构可采用一段式。

2.复读

(1) 根据题目要求通过复读精确锁定材料的有效信息，同时进行归类标注。

(2) 将每组材料的有效信息在稿纸上按顺序列出。(可只写关键词)

资料10.(1) **什么事情应该问责**？就目前的答案看，主要是对一些重大的责任事故或滥用职权的违法行为进行责任追究，而在决策中存在的问题或是公共管理中消极行政现象（行政低效、运行成本高、服务供给不足等问题）却没有具体的规定，使得行政问责制运行的空间较有限，制约了问责制应有功能的发挥。

(2) **到底由谁来问责**？近年来问责的个案中基本上都由上级政府或上级党委对下级政府的主要官员进行责任追究，这种行政问责本身就是体制内官员问责模式，难免有人会质疑它的公正性与科学性。同时，没有发挥权力主体人民代表大会的行政主体监督功能，又因公民参与监督的路径缺失，没有有效发挥民众对政府的监督作用，使得这种问责制的启动缺乏应有的、足够的严谨性，影响了问责制的公平公正性。

(3) **对谁问责**？在行政问责的个案中可以看出，由于官员的权利、责任不甚明确，现在问责主要是对政府官员进行责任追究，而对地方党委的官员进行问责较少，因而也就出现了当前亟待解决的问题“该问谁的责”，是党委领导还是行政领导？是正职还是副职？是直接管理的官员还是间接管理的官员？（也就是哪个层面的官员应承担责任的）。这些问



题不解决，问责的作用难以得到更好地发挥。

(4) **如何去问责**？这也是在实行政治问责制中普遍存在的问题，如何保障问责主体客观公正的去对客体进行责任追究，至今还没有一套完善的规则和程序来遵循。而程序不完善则很难排除在行政问责过程中人为因素的影响。在某种情况下问责有可能成为部分别有用心官员排除异己的工具。现实中行政问责都是由上级领导来启动，带有较强的主观色彩，经常是根据事件影响程度的大小决定问责的范围和层次。

(5) 此外，被引咎辞职或被责令辞职的公务员在什么样的条件下可以被重新任用，或以怎样的程序重新被任用，目前还缺乏这方面明确的操作性的规定。

3.精读

- (1) 合并同类项，进行二次分类。
- (2) 草拟提纲（草稿纸上）

问责范围不明确。行政问责制运行空间有限；问责主体不明确。体制内官员问责模式，有失科学公平；无发挥人民代表大会的行政主体监督功能；公民参与监督路径、作用缺失；问责对象不明确。对政府官员问责多，对地方党委问责少；哪个层面的官员应承担不明确；问责规则和程序不完善。缺乏完善的规则和程序，人为影响大；引咎辞职官员如何、何时重新启用，缺乏明确的操作性的规定。

4.下笔成文

当前我国行政问责制实施中存在的主要问题包括：一、问责范围不明确。行政问责制运行空间有限；二、问责主体不明确。体制内官员问责模式，有失科学公平；无发挥人民代表大会的行政主体监督功能；公民参与监督路径、作用缺失；三、问责对象不明确。对政府官员问责多，对地方党委问责少；哪个层面的官员应承担不明确；四、问责规则和程序不完善。缺乏完善的规则和程序，人为影响大；五、引咎辞职官员如何、何时重新启用，缺乏明确的操作性的规定。

(五) 阅读“给定资料”，以“强化公务员责任意识”为主题写一篇议论文。(40分)要求：1、参考给定资料，自选角度，自拟题目。2、观点明确，联系实际，分析具体，条理清楚，语言流畅。3、总字数800至1000字。

1.题目分析

题要求以“强化公务员责任意识”为主题，是以给定主题的论述论证，体裁限定议论文文体。作答内容时注意观点明确，论据联系实际，结构严谨，总字数 800-1000 字。

2.复读

- (1) 根据题目要求通过复读精确锁定材料的有效信息，同时进行归类标注。
- (2) 将每组材料的有效信息在稿纸上按顺序列出。(可只写关键词)

材料1：责任政府的定义，以及公务员责任意识与建立责任政府的关系，说明公务员责任意识对于建立责任政府的基础与动力作用。

材料2、3：列举了两个公务员全心全意为人民服务的模范人物（正面案例）。

材料4、5：当下我国公务员队伍中一些宗旨意识和责任意识缺失的表现（反面现象）。

材料6-9：主要讲的问责制的诞生与发展，以及问责制产生的积极作用。

材料10：国问责制实施过程中存在的问题。

材料11：我国问责制发展的前景。

3.精读

- (1) 合并同类项，进行二次分类。
- (2) 草拟提纲（草稿纸上）

纵观材料全篇内容，涉及到公务员责任意识的内容主要有公务员责任意识的积极作用，以及公务员个人意识层面，即树立全心全意为人民服务的宗旨，和问责制。根据题目要求，本篇文章的主题是加强公务员责任意识，建设责任政府。

4.下笔成文

强化公务员责任意识 全面建设责任政府



公务员作为手握公权服务社会公众的主体，尤其需要强化责任意识，守护精神家园，筑牢爱岗敬业、拒腐防变的坚实底线。公务员的责任意识体现具体工作中，就是做到处处为群众着想，切实为群众解决实际问题。强化责任意识符合我们党为人民服务的宗旨，是现代公共行政改革的目标，也是打造责任政府的前提。

随着我国行政管理体制改革工作的推进，尤其是问责制推行以来，公务员队伍的责任意识也因此得到了很大提高。但与此同时，也存在一些人服务意识和责任意识缺失，群众观念淡薄，事业心不强，对事关群众利益的问题推诿扯皮，严重损害了党和政府在群众心目中的形象。因此，强化公务员责任意识，全面建设责任型政府就显得尤为迫切

强化公务员责任意识，就要牢固树立为群众服务的理念。云南的“孟连事件”的发生，本是群众利益受损，诉求无门，政府面对群众的利益诉求不仅不去解决，而是采取极端措施，导致事件恶化。这一事件表明，官本位意识在某些公务员头脑中还根深蒂固，没有服务意识，眼中只有个人得失，视群众利益为小事，相互推诿，能拖就拖。这种做法严重损害群众利益。而曹道云和陈家顺这样优秀的公务员，则时刻想着群众，面对群众的问题想尽一切办法解决，因为有责任意识，因为时刻为群众着想，群众视之为贴心人。因此，各级政府应主动适应现代公共行政改革潮流，坚决破除官本位思想，牢固树立一切权力来自人民，切实为群众服务的观念，切实推进责任政府建设。

强化公务员责任意识，还必须完善问责制度。我国自2003年推行问责，2004年4月批准实施的《党政领导干部辞职暂行规定》确立问责的制度化。同时，地方的行政问责制建设取得了可喜的进展。问责制度的落实，体现“主权在民”的原则，为民众保障自己的合法权益提供有效载体；为公平、正义、民主、法治、责任的政治生态环境创造前提条件。然而问责制度还不够完善，操作性还有待提升。这就需要完善问责制度相关法律与法规，通过健全的制度，来强化责任意识。还要一级抓一级，层层严格要求，各项工作才能真正落到实处。要完善问责追责机制，做到事前问责善提醒，事中问责抓督促，事后问责严诫勉，坚持把权力和责任统一起来。

强化公务员的责任意识，牢固树立为群众服务的理念是基础；强化公务员的责任意识，完善问责制度是保证。然而，责任政府的建立，强化公务员的责任意识，还需要继续坚持行政改革，完善对公共权力的监督与监管，只有这样才能建立真正的责任政府。

