

2012年中央、国家机关公务员录用考试《申论》试卷

试卷解析（地市以下）

第一次看题目

1. 确定题型。
2. 注意题干重要提示信息。

第一步：通读

1. 初步明确每组材料的有效信息。（利用划线或圈注的方法确定有效信息）
2. 通读完之后明确材料的整体主题（一个或多个）。

主题：城市安全问题、灾难问题

第二步：复读

1. 根据主题通过复读精确锁定每组材料的有效信息，同时进行归类标注。
2. 将每组材料的有效信息在稿纸上按顺序列出。（可只写关键词）

资料 1. (1) 当前，在经济高速发展的同时，许多城市出现了一系列问题，城市生命线似乎脆弱得不堪一击。
(2) 对大自然的愤怒我们应该心存敬畏，但对这些人为的城市灾难，我们不在沉默中爆发，就在沉默中死亡。
(3) 尤其是城市突发性危机事件，凸显了当今社会缺乏综合应急系统的软肋。
(4) 在诸多涉及公众生命的问题中，首要问题之一是公共应急资源需要整合。
(5) 因此，对相关公共文化教育的呼唤已成为许多人的共识。
(6) 但我们与一些发达国家相比，仍有差距，主要表现在文化自律性、生命化、安全技能观等方面。
(7) 这一切，都告诫我们必须系统地、更加完善地开展公共文化教育。

资料 2. (1) 一方面，他们为市民居安思危意识的增强和诸多防灾好点子欣喜；另一方面，专家们很想提醒：“防灾不能只考虑技术手段——给城市打造‘金刚罩’，更得在‘人防’，上多下工夫，而恰恰在这方面，我们大有改进和提升的空间。”

(2) 专家们提出建议，为城市套上一个水火不侵的“金刚罩”，例如公共交通配备全程监控，隧道装上阀门，对建筑做整体风洞试验，防止玻璃幕墙掉落。

(3) 一座城市不可能为了防范一些小概率的灾害事故，不计代价地增添防灾设施。

(4) 国内有个别隧道安装过这样的阀门，但可以想象，常年用不上；后来有一次搞演习时决定用一下，却发现阀门由于年久失修，机械失灵，根本没法动。

(5) 为了小概率事故而砸重金设防，心理安慰作用远远大于实际作用，要不要这么做，应全面考量；

(6) 如果装备上了，则怎样保养维护，工作人员能不能熟练操作，都是必须重视的“人防”环节，否则，当有朝一日预想中的特大灾害真的发生，“金刚罩”极有可能派不上用场。

(7) “防灾设施，从理论上说总是不足的，因为它们应对的往往是适当程度的、发生概率较高的灾害事故。

(8) 站台和车厢里的屏幕会经常播放视频，告诉市民一旦发生火灾险情如何紧急疏散，强调必须做到的一些要领。

(9) 研究员认为发生险情减少人员伤亡的关键是人员疏散和是否会熟练使用灭火器。

(10) 群众百姓缺乏防灾知识，安全演练不到位。导致大家遇到事故不能有序疏散。

(11) “人防”的漏洞和缺陷，远比“技防”不足更可怕。

(12) 大风常被认为是玻璃幕墙掉落的“元凶”，但实际上，在建筑工作安装玻璃时可能就已经埋下了隐患。

(13) 减少城市安全对人们的威胁，关键在于“人防”，增加“体检”关。

资料 3. (1) S市一公寓大楼失火，造成一百多人死伤，这起特别重大的火灾事故，凸显于现代运行中的脆弱性。



(2) “脆弱性”是吉尔伯特·怀特在20世纪70年代首次提出的概念，之后被广泛应用于灾害学、生态、金融学、社会学和经济学等许多方面，大大拓展了“脆弱性”的内涵。

(3) 城市运行中的脆弱性，可以理解为城市生活运行中受到外部致灾因素影响的可能性和敏感性，涉及外部致灾因素影响的程度，涉及相关防范系统对致灾因素的抵抗力以及对这种系统抗透力的某种衡量。

(4) 由无证电焊工违章作业所产生的火花，引燃了不能阻燃的“安全网”，然后蔓延到大楼易燃的装修材料，从而酿成大祸，该大楼维修工程存在层层分包和转包等违法违规问题，日常管理缺乏有效的规范化监督，致使维修施工过程中存在管理松懈、秩序混乱及安全措施不到位的情况，结果超出了建筑工程系统脆弱性的承受度。

(5) 无法有效发挥高空消防灭火和救援的功能。同时，部分常规的消防云梯及消防设施难以满足高层建筑灭火的需要，影响了救援的速度和效率。

(6) S市火灾的确不同程度地反映出市民自救，应急疏散能力的明显不足，部分居民耽误了宝贵的逃生时间。

(7) S市火灾发生前，政府主管部门对建筑工程监督不到位，民众的力量又没有被动员，致使工程的建设监督事实上处于真空状态，为火灾发生埋下隐患。

(8) 市民市场保险意识不强，火灾给市民带来的生命和财产损失，部分由政府买单，而社会主体、市场主体功能没有得到有效发挥，加重了政府的负担。

(9) 在现代城市工程建设规划设计中，由于片面追求建设速度或追求经济效益，对工程未来可能存在的意外事故考虑不足，或者相关投入不足，致使工程的安全设施，从规划到设计，都存在严重缺陷或不到位问题。

(10) 高楼部分消防设施配备缺乏，管理措施不到位；楼与楼间距较小，道路狭窄。这些，导致火灾发生后，因安全通道狭窄，物理空间有限，部分消防救援设备难以到达现场或难以发挥有效作用，严重影响了救援效果。

(11) 如果对于城市运行中可能存在的突发事件预测和准备不足，必将使现代化城市运行中的风险难以及时、快速、准确、有效也得到识别、防范和控制，结果便是重大灾难。

资料4. (1) 从公交站牌看，至少有15条不同路线的公交车要在这一站停靠。这就使得上下车的乘客特别多，疏散时间增加，公交车停靠的时间也就相应增加，而之后需要进站的公交车排队进站的时间也被延长。

(2) 从刘公辅桥西站下来后沿着公交站绕了一圈，发现并没有能够穿过马路的人行横道。

(3) 公交车有去无回。

(4) 住宅小区到达轨道交通车站之间的“最后一公里”问题。

(5) 于是，原本可以自行解决的“最后一公里”被“黑车”填了空。在公交站点，有不少小轿车、摩托车、电动车等“黑车”聚集。

资料5. (1) 坎帕尼亚省发生震灾，人员伤亡，房屋倒塌，空气中弥漫着惊恐和愤怒。

(2) 无论我们认为自己已变得多么高明和安全，自然灾害与人为灾难始终是我们生命的一部分。因此，我们必须时刻都要想到未可预料的事情。

(3) 由于未曾预料到的事件对我们的伤害最大，由于我们必须预想到所有事情，因此我们任何时候都必须牢记，最糟糕的事情随时都有可能发生。

(4) 有人主张在疏散整个灾区的民众，不要重建房屋，塞内加并不认为地球上会有一个地方是具有彻底的安全。

(5) 没有绝对的安全，在某种意义上说，人类的历史正是一个与灾难相伴以及与灾难抗争的历史，而塞内加的思想看似悲观，却有助于我们培养忧患意识，有助于国人在灾难来临之际保持清醒、从容与淡定，并减轻灾难和流血带来的震惊，进而积极地应对灾难。

(6) 塞内加道出的是与中国古代改革家王安石的“天变不足畏”相近的思想。

3. 按基本类别对材料要点进行归类标注。

第二次看题目

1. 看一题做一题。

2. 充分关注“要求”，重点关注字数和对策要求。

第三步：跳读+精读+草拟提纲



第一题：认真阅读“给定材料”，简要回答下面两题。（20分）

1. 根据“给定材料2”，对专家们所说的“技防”、“人防”加以解释。（10分）

要求：精确、全面、简明。不超过150字。

1. 跳读，找到材料2中有关“人防”和“技防”的具体叙述。

2. 精读，合并同类项，进行二次分类。

3. 草拟提纲（草稿纸上）

技防意思指的是确保城市安全的技术手段。具备各种防灾设施。需要安装全程监控、安全设备等。各项设施的技术设计要具有可行性；人防指的是居民的安全防范意识和能力。居安思危的意识，献言献策。学会使用和操作设备。灾害发生后应对要领。“技防”具有局限性，“人防”是关键。

2. 根据“给定材料3”谈谈“现代城市运行中的脆弱性”在S市中特别重大火灾中的具体表现。（10分）

要求：精确、全面、简明。不超过150字。

1. 跳读，找到材料3中关于“现代城市运行中的脆弱性”的具体叙述。

2. 精读，合并同类项，进行二次分类。

3. 草拟提纲（草稿纸上）

脆弱性是指城市运行中受到外部致灾因素影响的可能性和敏感性，S市主要表现在以下几点：日常管理缺乏有效的规范化监督，管理松懈、秩序混乱及安全措施不到位；消防设施配备缺乏，管理措施不到位，影响救援；市民自救、应急疏散能力不足，市场保险意识不强，加重政府负担；城市规划设计有缺陷，片面追求速度；对突发事件预测和准备不足。

第二题：A市F区在全区范围内开展“居民安全文化教育”活动。请根据“给定资料”，从“安全文化理念”、“增强安全意识”、“日常安全须知”三个方面为社区的宣传栏写一份宣传稿。（20分）

要求：(1)内容具体，针对性强；(2)用语恰当，通俗易懂；(3)不超过500字。

1. 跳读，找到材料1中“安全文化教育”的具体叙述。

2. 精读，合并同类项，进行二次分类。

3. 草拟提纲（草稿纸上）

我市近期也出现了许多安全事故，如煤气泄露、暴雨内涝、地铁追尾等，让我们感觉到安全越来越重要。为配合我市开展的“居民安全文化教育”宣传月活动，增强大家的安全意识、提高安全技能。请大家积极行动起来，共同打造安全和谐社区。

树立“生命高于一切”安全文化理念；坚持“自救优于互救，互救优于公救”的安全原则，降低灾害损失，保障生命安全。

认真学习《安全手册》，加强防灾意识，大家要提高安全意识，对于可能出现的安全隐患都要高度重视；发现存在安全隐患，主动消除或及时向社区有关部门报告。强化居安思危和市场保险意识。

广大居民要时刻预防安全隐患的发生，如：日常水、电、煤气等正确使用及电梯安全合理运用；学习使用灭火器等各种消防器材；遇到火灾等灾害迅速通过安全通道紧急疏散；确保出行安全。

最后祝大家生活平安幸福。

第三题：“给定材料4”反映了T市市民出行中存在的许多问题，假定你是市交管局聘请的观察员，请就这些问题提出解决建议，呈送市政有关部门参考。（20分）

要求：(1)对存在的问题概括准确、扼要；(2)所提建议具体简明、有针对性、切实可行；(3)不超过400字。

1. 跳读，找到材料4中“T市市民出行中存在的许多问题”的具体叙述。

2. 精读，合并同类项，进行二次分类。

3. 草拟提纲（草稿纸上）

公交线路及站点设置不合理；道路设施规划不科学，过街设施缺乏，居民换乘不便，存在安全隐患；公交线路规划缺乏统一性，来去站点不一致；城乡结合部的轨道交通与住宅小区间道路基础设施不完善，最后一公里问题长期存在，



“黑车”拉客现象严重。

合理布局公交车停靠站点，尽量避开道路拥挤地段，缩减进出站时间。完善城市道路建设，科学规划，合理布局，铺设过街天桥及地下通道等设施。统一公交往返路线，特殊情况导致变更问题，需要准确、及时公开，方便居民出行。合理配置道路基础设施，尤其是轨道交通与住宅小区之间，加强道路的维护与保养，配置自行车存放点，加强安全及人员素质监管。加强道路交通监管，严厉打击机动车乱停占道现象，坚决打击“黑车”拉客现象。

第四步：下笔成文

第一题：认真阅读“给定材料”，简要回答下面两题。(20分)

1. 根据“给定材料2”，对专家们所说的“技防”、“人防”加以解释。(10分)

要求：精确、全面、简明。不超过150字。

(一) 认真阅读“给定材料”，简要回答下面两题。(20分)

1. 根据“给定材料2”，对专家们所说的“技防”、“人防”加以解释。(10分) 要求：精确、全面、简明。不超过150字。

技防是指确保城市安全的技术手段。一、城市防灾的各种设施。如：安装全程监控、安全设备等。二、可行性的技术设计。人防是指居民的安全防范意识能力。一、居安思危的意识，献言献策。二、学会使用和操作设备。三、灾害发生后应对要领。“技防”具有局限性，“人防”是关键。

2. 根据“给定材料3”谈谈“现代城市运行中的脆弱性”在S市中特别重大火灾中的具体表现。(10分) 要求：精确、全面、简明。不超过150字。

脆弱性是指城市运行中受到外部致灾因素影响的可能性和敏感性，表现在：一、缺乏有效监督，管理松懈、秩序混乱及安全措施不到位。二、消防设施配备缺乏，管理措施不到位，影响救援。三、市民自救、应急疏散能力不足，保险意识不强，加重政府负担。四、城市规划设计有缺陷，片面追求速度；五、对突发事件预测和准备不足。

第二题：A市F区在全区范围内开展“居民安全文化教育”活动。请根据“给定资料”，从“安全文化理念”、“增强安全意识”、“日常安全须知”三个方面为社区的宣传栏写一份宣传稿。(20分) 要求：(1)内容具体，针对性强；(2)用语恰当，通俗易懂；(3)不超过500字。

安全伴你同行

——致广大社区居民的一封信

广大社区居民：

你们好！

我国经济高速发展，居民的物质文化生活不断丰富，大家的生活环境越来越美好，但是，我市近期也出现了许多安全事故，如煤气泄露、暴雨内涝、地铁追尾等，让我们感觉到安全越来越重要。为配合我市开展的“居民安全文化教育”宣传月活动，增强大家的安全意识、提高安全技能。请大家积极行动起来，共同打造安全和谐社区。

一、树立安全文化理念 树立“生命高于一切”安全文化理念；坚持“自救优于互救，互救优于公救”的安全原则，降低灾害损失，保障生命安全。

二、增强安全意识 (一)认真学习《安全手册》，加强防灾意识；大家要提高安全意识，对于可能出现的安全隐患都要高度重视；(二)发现存在安全隐患，主动消除或及时向社区有关部门报告。(三)强化居安思危意识和市场保险意识。

三、日常安全须知 广大居民要时刻预防安全隐患的发生，如：日常水、电、煤气等正确使用及电梯安全合理运用；学习使用灭火器等各种消防器材；遇到火灾等灾害迅速通过安全通道紧急疏散；确保出行安全。

最后祝大家生活平安幸福。

某某社区

X年X月X日

第三题：“给定材料4”反映了T市市民出行中存在的许多问题，假定你是市交管局聘请的观察员，请就这些问题提出解决建议，呈送市政有关部门参考。(20分) 要求：(1)对存在的问题概括准确、扼要；(2)所提建议具体简明、有



针对性、切实可行；(3)不超过 400 字。

T 市晚报刊发的“市民来信”集中反映了市民出行遇到的问题。具体包括：一、公交线路及站点设置不合理；道路设施规划不科学，过街设施缺乏，居民换乘不便，存在安全隐患；二、公交线路规划缺乏统一性，来去站点不一致。三、城乡结合部的轨道交通与住宅小区间道路基础设施不完善，最后一公里问题长期存在，“黑车”拉客现象严重。

城市居民出行问题有碍民生发展，需妥善解决。具体措施包括：一、合理布局公交车停靠站点，尽量避开道路拥挤地段，缩减进出站时间。二、完善城市道路建设，科学规划，合理布局，铺设行人天桥及地下通道等设施。三、统一公交往返路线，特殊情况导致变更问题，需准确、及时公开，方便居民出行。四、合理配置道路基础设施，尤其是轨道交通与住宅小区之间，加强道路的维护与保养，配置自行车存放点，加强安全及人员素质监管。五、加强道路交通监管，严厉打击机动车乱停占道现象，坚决打击“黑车”拉客现象。

第四题：“给定资料 5”画线部分写道：“无论我们认为自己已变得多么高明和安全，自然灾害与人为灾难始终是我们生命的一部分。”请结合你对这句话的思考，联系自己的经验或感受，自拟题目，写一篇文章。(40 分)要求：(1)自选角度，立意明确，有思想性。(2)参考“给定资料”，但不拘泥于“给定资料”。(3)语言流畅。(4)总字数 800~1000 字。

灾难留给我们的思考

突如其来的地震，拥有高度文明与繁荣的庞贝古城轰然坍塌；5·12 的大地震，令数万人的生命瞬间失去，这正印证了古罗马哲学家塞内加的话：无论我们认为自己已变得多么高明和安全，自然灾害与人为灾难始终是我们生命的一部分。其实从某种意义上说，人类的历史正是一个与灾难相伴以及与灾难抗争的历史。面对各种不期而遇的灾难，我们既要保持敬畏之心，更要树立忧患意识，尽量减少灾难损失，积极应对灾难。

自然灾害是无法预料的，要心存敬畏。发生在数年前的印尼海啸至今仍让人不寒而栗，顷刻之间，大量房屋被毁，巨浪高达几十米，夺走了近二十四万条鲜活的生命。发生在日本的 3·11 地震，以及引发的核辐射，给当地的土地和海洋造成了数百年难以消除的影响。这种种灾难激起了人们如何与自然和谐相处的思考。自然报复人类并非偶然，而是工业化革命以来，对自然的无尽索取的结果。人类终于从盲目的经济利益追求中醒过神来，开始讨论产业结构的转型，低碳经济的发展模式，人与自然和谐相处的方法，这是实现可持续发展的必要途径。面对自然，我们一方面满怀敬畏，走向科学发展的必要模式，另一方面，则要学会通过自身努力，把无可避免的灾害损失程度降到最低。

面对人为灾难，要培养忧患意识。现代城市运行过程中过分追求速度，忽视效益和质量，一旦遇到人为的灾害就会显示其脆弱性，2010 年 11 月，发生在上海市静安区的特别重大火灾事故，让我们对五十多名无辜的生命心痛不已，深究其中的原因更让我们反思自救的必要性和忧患意识的难能可贵，面对可能出现的人为灾害，要求我们必须遵守各种安全规章制度，对生产的各个环节要严格把握，要加强平时的安全演练，要培养市民的保险意识，要建立政府与社会为主体的应急机制，只有这样，我们才能减少损失，减轻灾害，拥有更美好的未来。

塞内加的话是辩证的、一分为二的。他一方面揭示了自然灾害与人祸的不可避免性，另一方面也揭示了忧患与自省意识的必要性。面对如何实现，我们并非要以恐慌、消沉的态度接受无奈，相反，采取积极的态度把不可避免的灾害损失降到最低。敬畏自然，与之和谐相处，善待生命，培养忧患意识，这就是我们应对灾难的良方。

